

奈良県下37市町村(奈良市、生駒市を除く)の119番通報は  
すべて橿原市内にある通信指令センターにつながります。  
通信指令センターでは、通報を受け付けると  
ただちに最寄りの消防署から消防車や救急車などを出動させます。

## 火災・救急は局番なしの「119」



119番消防です。火事ですか、救急ですか？

火災

救急



場所はどこですか？(もしくは、)あなたの住所を教えてください。

住所(建物名)は \_\_\_\_\_ 目標物 (コンビニ〇〇の〇〇側です。)  
〇〇市(〇〇郡)〇〇町から \_\_\_\_\_ です。



どうしましたか？

何階のどこから出火したか。  
逃げ遅れけが人の有無など  
指令員の質問に沿って説明して下さい。

誰がどうしたか。どこがひどいか。  
意識・呼吸の有無など  
指令員の質問に沿って説明して下さい。



わかりました。車両を出動させました。  
最後にあなたの名前と電話番号を教えてください。

名前は \_\_\_\_\_、電話番号は \_\_\_\_\_ です。