

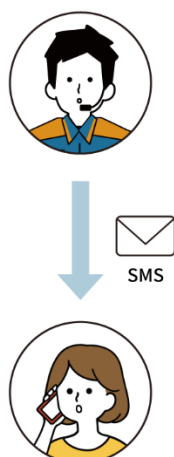
映像通報システム『Live119』の運用開始について

スマートフォンを活用した映像通報システム『Live119』の運用を

令和7年3月24日午前 9 時 00 分から開始します。

『Live119』とは、通常の 119 番通報に映像を加えることで、より正確な情報をリアルタイムに伝えることができる新しいサービスです。

ショートメッセージ (SMS) を
消防から送信



SMSに記載のURLから
Live119を起動



注意事項の確認とマイクなどの
使用許可を行い、撮影開始！



📞 119番通報をつないだまま

Live119 は、119 番通報者のスマートフォンを利用し、通報者と通信指令センターとの間で映像の送受信を可能とするシステムです。通報者が撮影する災害現場の映像を送信することで、言葉では伝えられない現場の詳細を明確に消防へ伝えることができます。また、通信指令センターから応急手当を実施いただくための映像を送信することができ、より迅速で正確に現場状況の確認や応急手当の依頼が可能となるシステムです。

全ての 119 番通報が対象ではなく、通信指令センターが必要と判断したときに、Live119 の活用を依頼しますので、無理のない範囲でご協力をお願いします。

当サービスの利用には通報者の安全が確保されていることが前提となります。安全な環境が確認できれば、通信指令センターから当サービスの操作方法について説明します。以下、注意事項 2点。

①映像送信にかかる通信料金が通報者側にかかりますので、ご理解とご協力をお願いします。（通信料金は、ご契約の通信会社やご契約のプランにより異なります。）

②協力は任意です。スマートフォンの操作など、ご負担と感じた場合は、無理をせずお断りください。

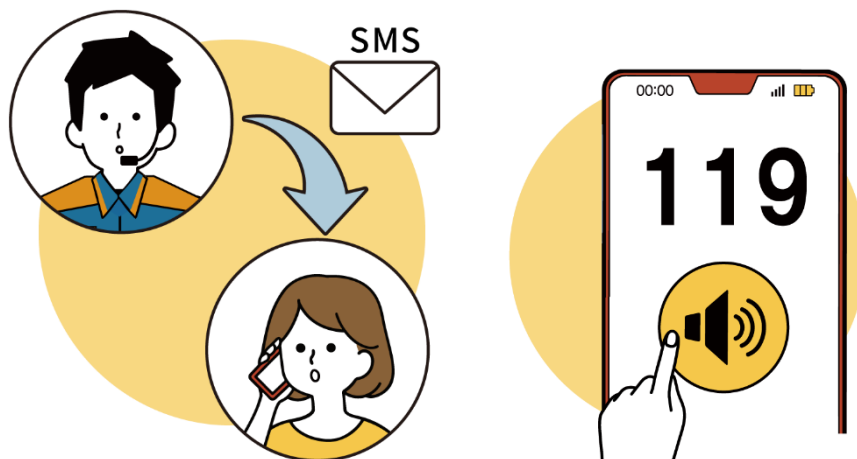
操作手順

1. 通信指令センターが通報者に対し、Live119 による映像伝送のご協力をお願いします。

→了承いただくと、通信指令センターが通報者の電話番号宛てにショートメッセージ(SMS)を送信します。

※ショートメッセージ(SMS)を開く前に、電話の音声をスピーカーフォンに切り替えます。

これにより、撮影中にスマートフォンから耳を離しても、電話の音声が聞こえるようになります。



2. メッセージを受け取ったら、記載された URL をタップします。

→ウェブブラウザから Live119 が起動します。

※ブラウザは Android の場合「Chrome」、iPhone の場合は「Safari」をご利用いただく必要があります。



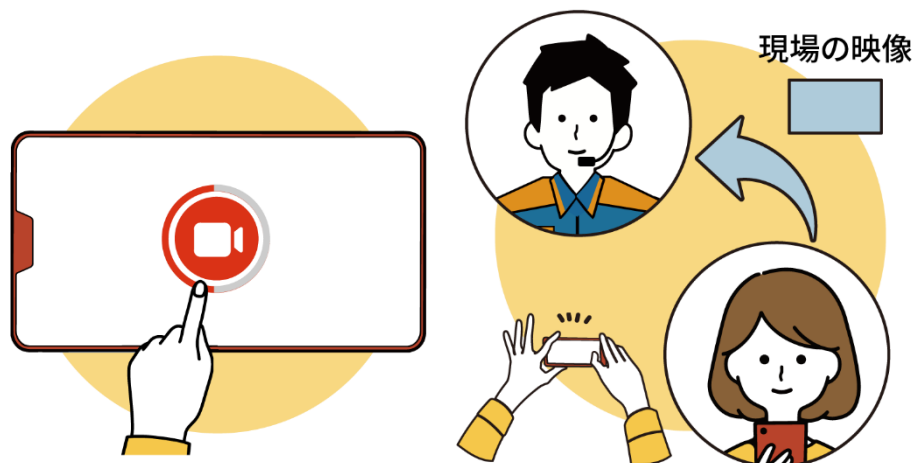
3. 撮影前の注意事項を確認します。問題がなければ承諾いただき次へ進みます。

→Live119 ではマイクやカメラ、位置情報を使用します。使用の許可をして次へ進みます。



4. 開始ボタンをタップして撮影を開始します。

→撮影している映像は通信指令センターへ伝送されます。指令センターが現場の状況を映像で確認します。



動画による説明はこちら

→[Live119「映像通報システム」のご紹介\(説明動画\)](#)

※提供：株式会社ドーン

掲載内容に関するお問い合わせはこちら

奈良県広域消防組合 警防部通信指令課

住所：奈良県橿原市慈明寺町 149-3

TEL：0744-26-0115